

небомилы

ГОДОВОЙ

ОТЧЕТ

2024

# СОДЕРЖАНИЕ

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Приветственное слово ..... | 3 |
| О нас .....                | 4 |
| Команда .....              | 5 |
| Поступления .....          | 6 |
| Расходы .....              | 7 |
| Год в цифрах.....          | 8 |
| Главное за год .....       | 9 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Бездомность и зависимость .....   | 10 |
| Раздача еды .....                 | 11 |
| Психологическая реабилитация..... | 12 |
| Постреабилитация .....            | 13 |
| Про еду и людей.....              | 14 |
| СМИ пишут .....                   | 15 |
| Благодарности .....               | 16 |

# ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО



## **Вадим Кузнецов, Председатель**

Год пролетел стремительно, но было сделано очень много. 2024 начался со встреч с коллегами на Рождественских встречах «Милосердия» и задал тон на все остальные месяцы.

Было много взаимодействий с коллегами из некоммерческих и государственных организаций. Не только на конференциях, но и по рабочим вопросам.

Еще один важный фокус этого года – повышение квалификации сотрудников. Социальные работники и психологи в весной проходили обучение по аддиктологии и продолжают более глубоко погружаться в тему уже в новом году благодаря грантовой поддержке. Отдел коммуникации и фандрайзинга тоже проходил интенсивное обучение, что позитивно отразилось на результатах: увеличилось количество и сумма пожертвований, активности в социальных сетях и СМИ.

В целом, получилось отточить организационные процессы как в приюте, так и в офисе. Также была налажена коммуникация между программными и административными сотрудниками.

Спасибо коллегам, волонтерам, донорам за такой продуктивный год!



## **Юлия Кузнецова, Руководитель реабилитации**

В этом году не удалось показать рост количественных результатов работы с подопечными – наверстаем в следующем году, но качественно мы отличились.

Первые несколько месяцев года Постреабилитация была не очень активной, но потом резко увеличилось число желающих. Благодаря этому специалисты приюта отточили навыки работы с зависимыми людьми, наладили внутренние процессы. Также в этом году в программы 2-ого уровня принимались только мотивированные люди. Именно поэтому средний срок участия в программе Постреабилитации увеличился почти в 2 раза по сравнению с прошлым годом. Как результат, практически со всеми новыми выпускниками мы останемся на связи, чего не было в прошлые годы.

Хочется отдельно отметить плотное сотрудничество с анонимными сообществами. Такого количества приглашений и выездов, помимо обычных групповых встреч, еще не было. Это продуктивно сказывается на процессе выздоровления. Поддержка сообщества по всем направлениям работы неопределима. Например, среди новых волонтеров свыше 60% – представители Анонимных алкоголиков или Анонимных наркоманов.

# О НАС

## Собрание учредителей



## Совет



## Председатель

## Приют



1 уровень.  
Точка входа



2 уровень.  
Реабилитация



3 уровень.  
Ресоциализация

## Офис



Просветительская  
деятельность



Фандрайзинг и PR

## ИСТОРИЯ

История «Небомживы» начиналась много лет назад с сообщества неравнодушных людей. Еще в 2013 году волонтеры раздавали горячую еду бездомным людям на Киевском и Ярославском вокзале. Время шло, добровольцев становилось все больше. И нуждающихся в помощи тоже.

В 2019 году было принято решение о регистрации организации «Небомживы». На это было несколько причин: желание легализовать деятельность, оказание системной помощи, получение доступа к большим возможностям. Но неизменной оставалась цель – помочь человеку уйти с улицы или не оказаться там. Существуют несколько уровней помощи.

**Первый уровень** – знакомство с бездомным человеком, выявление потребностей, запросов о помощи, первичная консультация. Цель этого этапа – расположить к себе, вызвать доверие, закрыть базовую потребность в еде. На **втором уровне** – Реабилитации – начинается основная работа. Люди, которые действительно хотят уйти с улицы и готовы жить трезво, попадают в приют, где с ними регулярно занимаются психологи, соцработники.

**Третий уровень** – Ресоциализация – подготовка к самостоятельной жизни и покидание приюта. Конечно, мы всегда готовы помочь выпускникам, если у них есть такой запрос.

## МИССИЯ

Оказание комплексной помощи, включающей профилактику, формирование гуманного отношения общества к бездомным и зависимым людям

## НАПРАВЛЕНИЯ

- ▶ Профилактика бездомности и зависимости
- ▶ Предоставление продуктов питания, одежды и средств первой необходимости
- ▶ Информационное, консультационное сопровождение
- ▶ Помощь с восстановлением документов
- ▶ Доврачебная помощь, сопровождение в медицинские учреждения
- ▶ Социальная, трудовая и психологическая реабилитация
- ▶ Юридическая помощь
- ▶ Духовный патронаж

# КОМАНДА



**Председатель**

Вадим  
Кузнецов

**Руководитель  
реабилитации**

Юлия  
Кузнецова



**Руководитель  
проектного офиса**  
Настя Кириллова



**PR-менеджер**  
Луиза Матвиенко



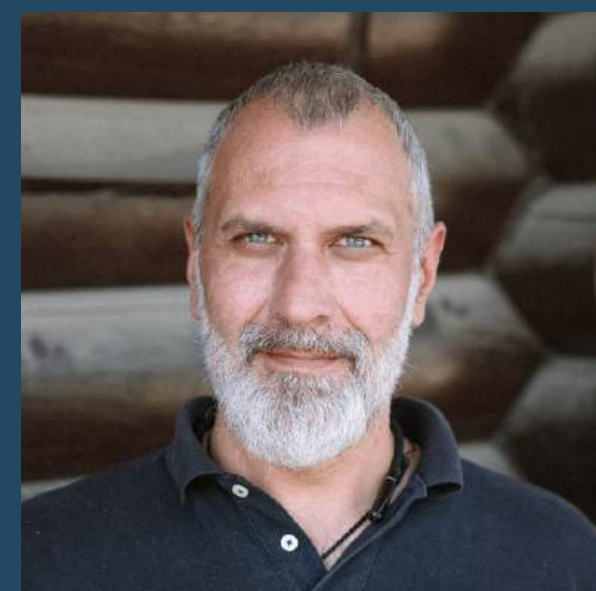
**Ассистент  
председателя**  
Таисия Горшкова

**Помогали в этом году:**

Координатор социальной и психологической  
службы Николай Симонов

Контент-менеджер Элина Масимова

Фандрайзер Вероника Смирнова



**Старший  
консультант  
по социальной  
работе**

АНТОН  
РЫЖИКОВ



**Социальный  
работник**

Александра  
Кузнецова



**Психолог**

Антон  
Прохоров

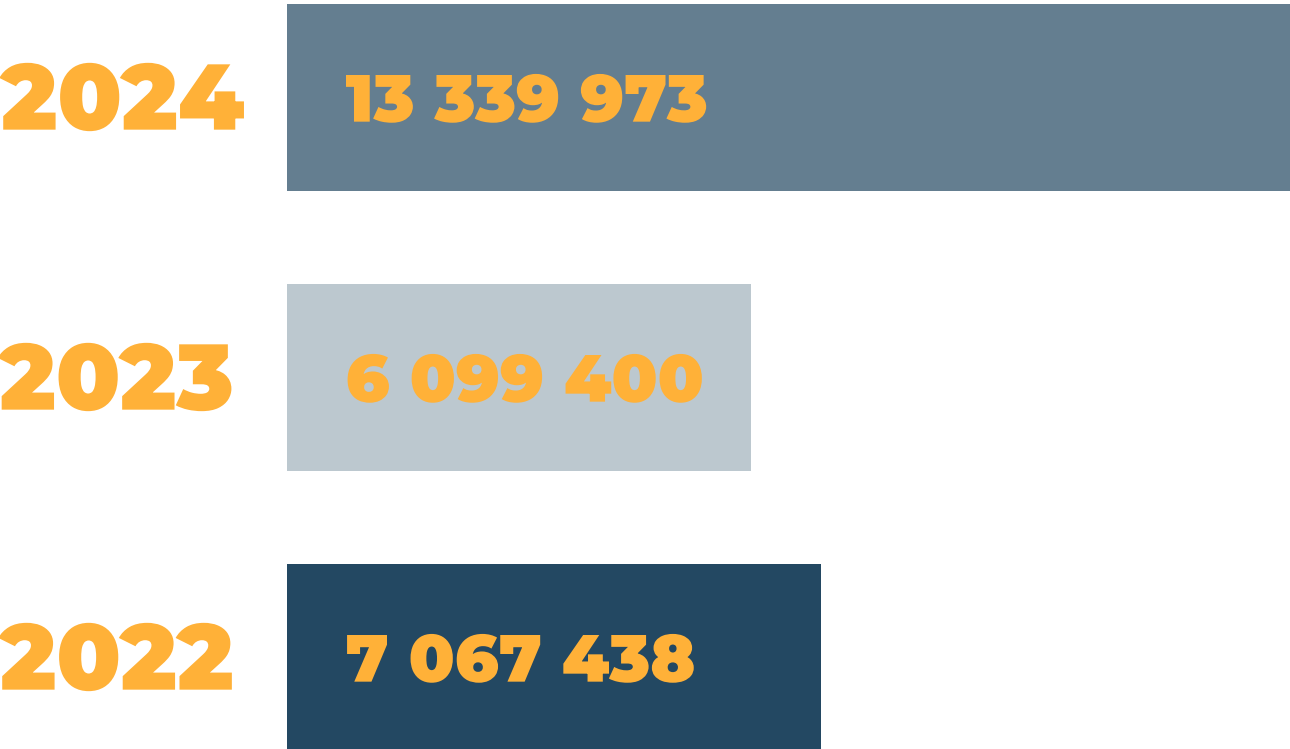
# ПОСТУПЛЕНИЯ

|                                                               |               |       |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-------|
| Гранты                                                        | 1 794 000 р.  | 13,4% |
| Пожертвования от физических лиц                               | 10 362 150 р. | 77,8% |
| Пожертвования от юридических лиц                              | 500 000 р.    | 3,7%  |
| Платформы для НКО, краудфандинг                               | 322 323 р.    | 2,4%  |
| Бонусы по благотворительным программам в денежном эквиваленте | 361 500 р.    | 2,7%  |
| Всего                                                         | 13 339 973 р. |       |

- ▶ В 2024 году сумма поступлений увеличилась почти в **2 раза** по сравнению с предыдущими годами.
- ▶ 6499 раз вы финансово поддержали организацию. Без вас невозможно было бы продолжать работу программ и помогать людям в трудной жизненной ситуации. Спасибо, что даете людям надежду на новую жизнь!
- ▶ 687 доноров подписаны на ежемесячные платежи. Благодаря подписке на пожертвования можно планировать работу, не опасаясь, что не хватит средств. Спасибо, что остаетесь с нами!

## СРАВНЕНИЕ БЮДЖЕТА\*

\*без учета личных средств соучредителей



# РАСХОДЫ

|                                                   |               |       |
|---------------------------------------------------|---------------|-------|
| Раздача еды                                       | 860 996 р.    | 7,1%  |
| Реабилитация<br>и Постреабилитация                | 6 507 997 р.  | 53,7% |
| Просветительская<br>деятельность                  | 2 024 777 р.  | 16,7% |
| Административно-<br>хозяйственная<br>деятельность | 2 358 856 р.  | 19,5% |
| Обучение                                          | 372 000 р.    | 3,1%  |
| Всего                                             | 12 124 626 р. |       |

- ▶ В 2024 году появилась важная статья расходов, которая позволила привлечь больше пожертвований – Обучение сотрудников.
- ▶ Самой большой статьей расходов остаются программы Реабилитации и Постреабилитации. Без этого этапа невозможно добиться главной цели – возвращения человека в социум и начала трезвой, самостоятельной жизни.

# ГОД В ЦИФРАХ

**6800** порций горячих ужинов раздали

**98** выездов на раздачу еды

**600** «Справочников бездомного» раздали

**270** кг одежды привезли

**2600** кг продуктов пожертвовали

**60** наборов раздали в рамках акции «Согрей своим теплом»

**12** подопечных в «Доме на полпути»

**248** групповых занятий проведено

**392** индивидуальных занятий проведено

**65** визитов в социальные и медицинские учреждения

**39** выездов в «Преодолей-ку»

**13** мастер-классов проведено

**29** подопечных в программе Постреабилитации

**77** собраний анонимных сообществ

**25** человек трудоустроены

**7** месяцев – средний срок постреабилитации

**30** новых волонтеров присоединились

**124** волонтера состоят в организации

# ГЛАВНОЕ ЗА ГОД



Год был богат на партнерства и новые знакомства. Помимо активного участия в профессиональных конференциях, поучаствовали в создании форум-спектакля о бездомности «Только не в моем дворе», стали партнерами проекта «Повышение квалификации по вопросам работы с благополучателями с болезнью зависимости» от руководителя АНО «ПАЗЛ», Дениса Злобина, сотрудничали со студентами НИУ ВШЭ, ПСТГУ, а наши подопечные поучаствовали в проекте «Парикмахеры добра».

**Грант от «Благотворительность ВКонтакте».** Летом получили грант на рекламу кулинарно-просветительского проекта «Про еду и людей». Благодаря этому более 100 000 человек смогли ознакомиться с выпусками проекта, узнать больше о проблеме бездомности и благотворительности.

Сумма: 50 000 рублей

**«Поддержка будет».** В августе 2024 года выиграли грант от Т-банка. В рамках проекта команда проходит обучение по фандрайзингу и коммуникациям. Основная часть реализации проходила в 2024 году. В 2025 будут подведены итоги.

Сумма: 600 000 рублей

Предварительные результаты:

1. Создана коммуникационная стратегия
2. Проведена оценка фандрайзинговых инструментов
3. Создан фандрайзинговый план на 2025 г.

**Киноклуб.** В октябре и ноябре прошли первые встречи киноклуба для волонтеров и подопечных в коворкинг-центре НКО. В программе: просмотр фильмов, обсуждение и чаепитие. Так добровольцы и жители приютов могут пообщаться в неформальной обстановке.

Инициатором выступил Алексей Сапрыкин, режиссер, сценарист, автор путешествий и по совместительству – один из волонтеров. Встречи планируем проводить ежемесячно.

# БЕЗДОМНОСТЬ И ЗАВИСИМОСТЬ

Проблемы бездомности и зависимости тесно связаны. Невозможно решать одну проблему, игнорируя другую.

Большинство подопечных организации, которые доходят до 2 этапа (Реабилитации и Постреабилитации) имеют химическую зависимость. И работа начинается в момент, когда они понимают, что это заболевание у них есть.

**Бездомные** – это общее название очень разных групп людей, которых объединяет отсутствие безопасного постоянного жилья.

Стать бездомным может любой человек, но в группе риска обычно оказываются:

- одинокие пожилые люди
- люди с инвалидностью
- люди с химической зависимостью
- люди, имеющие проблемы с социализацией
- трудовые мигранты

**Зависимость** – болезнь, обусловленная в первую очередь генетическими факторами. Именно такое определение дают специалисты, работающие в сфере помощи людям с зависимостью. Характер и поведение таких людей могут претерпевать изменения, вызванные развитием симптомов болезни.

Только 2% зависимых соответствуют образу «типичного» алкоголика или наркомана. В большинстве зависимые люди работают во всех сферах и должностях, ведут обычную жизнь.

около **2** миллионов  
бездомных людей  
в России\*

это **1,4%** населения  
страны

**10%** бездомных людей  
могут начать  
самостоятельную  
жизнь вне улицы

около **7** миллионов людей  
в России имеют  
зависимость  
от ПАВ\*\*

**5,8%** населения  
умирают от  
последствий  
употребления

\* по данным исследования Validata

\*\* психоактивные вещества (алкоголь, наркотики)

# РАЗДАЧА ЕДЫ

- ▶ 1 порция – 160 рублей
- ▶ от 45 до 70 человек приходят на раздачу еды
- ▶ команда из 5 волонтеров нужна, чтобы накормить людей

С этого проекта когда-то все начиналось. Дважды в неделю на Павелецком вокзале команда волонтеров под руководством социального работника раздает горячий ужин: суп или второе, чай и кекс.

**Цель проекта** не только накормить нуждающихся, но и рассказать им о вариантах получения другой помощи: поиск ночлега, средств гигиены, консультация юриста, социального работника или психолога.

Также бездомные люди могут записаться на выдачу одежды, получить «Справочник бездомного» и, если есть желание, ответить на простые вопросы. Так мы стараемся учитывать количество прибывших и понемногу изучать бездомность.

Для наших подопечных этот проект – возможность получить еду, одежду и просто поговорить с теми, кто может выслушать.

Этот проект часто является «Точкой входа» не только для подопечных, но и для новых волонтеров. Как правило, именно его выбирают для ознакомления с проблемой бездомности и работой организации.

Волонтерство не требует специальных навыков, только желание помогать.



Здесь мы помогаем всем людям, которым не хватает денег даже на закрытие базовых потребностей. Среди них часто встречаются и «домашние» люди (имеющие временное или постоянное жилье): пожилые люди, люди с инвалидностью, малоимущие. Но большая часть все-таки не имеет крыши над головой. Это низкопороговый проект, в нем могут принять участие все желающие.

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

- ▶ 1 месяц жизни в приюте– 20 000 рублей
- ▶ до 12 человек могут одновременно проживать в «Доме на полпути»
- ▶ срок пребывания в приюте составляет около 2 лет

На этом этапе происходят сильные изменения в жизни бездомных людей. Здесь не только закрываются все базовые потребности в еде, гигиене, ночлеге, безопасности, но и начинается комплексная работа по возвращению человека в социум.

Проводятся индивидуальная и групповая работа, арт-терапия, вечера чтения и просмотра кино, общение с добровольцами, походы на культурные и спортивные мероприятия. Человек, длительный срок проживавший на улице, буквально заново учится навыкам коммуникации, поведения в обществе, меняет ставшие привычными паттерны поведения.



В 2022 году Фонд президентских грантов поддержал проект «Снова дома», который позволил привлечь команду психологов-аддиктологов и соцработников для помощи жителям приюта. Грантовый проект завершился в июле 2023 года, но сама программа продолжает активно работать.

Программа помогает людям с инвалидностью, пожилым людям с зависимостями, которые не имеют жилья или возможности проживать дома.

Когда человек проводит длительный срок на улице или остается в состоянии химической зависимости, он не может выйти из этой ситуации самостоятельно. Если к этому прибавляется солидный возраст или серьезное заболевание, то задача усложняется в разы.

В большинстве случаев подопечные не смогут работать и жить полностью самостоятельно, но способны интегрироваться в общество, жить совместно с другими людьми с аналогичным опытом или в социальных учреждениях.

# ПОСТРЕАБИЛИТАЦИЯ



- ▶ до 30 человек могут одновременно проходить программу
- ▶ 1 день работы психолога программы – 7000 рублей
- ▶ 6 месяцев – минимальный срок прохождения программы

Программа помогает зависимым людям, выпускникам реабилитационных центров, которые способны соблюдать распорядок дня и выполнять задания специалистов, не желают возвращаться в прошлое окружение и имеют мотивацию на выздоровление.

Химическая зависимость может быть и следствием длительного пребывания на улице, и причиной становления бездомным.

В январе 2023 года мы запустили программу Постреабилитации, которая выступает как профилактика бездомности и помогает оставаться трезвыми людям, которые имеют высокий риск попадания на улицу.

Когда человек выходит из закрытого учреждения, вокруг него сразу много соблазнов из прошлой жизни. Кто-то готов преодолевать искушения и оставаться трезвым, другим – сложнее. Для них и создан наш проект. Это промежуточное звено на пути к полностью самостоятельной жизни.

Программа строится по принципу терапевтического сообщества. Простыми словами, подопечные, желающие продолжить лечение от химических зависимостей, оказываются в особой обстановке, где происходит постреабилитация и дальнейшая адаптация. Помимо квалифицированной психологической помощи (посещение обязательных консультаций с психологами – как групповых, так и индивидуальных), им оказывается помощь в трудоустройстве, обучении, социальная и юридическая поддержка.

# ПРО ЕДУ И ЛЮДЕЙ

Раздача еды – самый простой и понятный формат помощи людям в трудной жизненной ситуации. В этот момент происходит первичное знакомство с бездомными людьми. Человек, удовлетворивший базовые потребности, расположен к беседе, доверяет организации и волонтерам. Обычно одно такое мероприятие занимает не больше 30 минут. Но за этим стоят часы подготовки: закупка продуктов, готовка, поездка до вокзала и обратно, собеседования с волонтерами и поиск ресурсов.

Еда – одна из важнейших нужд человека. А все возможности и помощь для одних людей приходят к нам через других. Отсюда и появилось название.

Наш друг, шеф-повар кулинарной студии Антон Дегтев, помогает бездомным не первый год. А еще он интересный собеседник и радушный хозяин. Так и родилась идея совместить процесс приготовления еды и разговора с приглашенными гостями, которые знают о добрых делах не понаслышке.

Через популярный формат готовки и привлечение известных людей, а также специалистов в социальной сфере мы привлекаем внимание широкого круга зрителей к сложной и непопулярной проблеме бездомности.

«Про еду и людей» – кулинарно-просветительский проект, в котором приглашенные гости под руководством шеф-повара готовят простые и вкусные блюда для раздачи на вокзале и разговаривают о жизни, благотворительности и бездомности. Приготовленная еда отправляется на Павелецкий вокзал, где волонтеры раздают ее бездомным людям.

**Привлечение внимания к проблеме бездомности – один из ключевых аспектов нашей работы. Для этого используем все доступные возможности.**

**В проекте мы предлагаем гостям и зрителям честно ответить на вопросы: «Бездомность – это образ жизни или нелепое стечение обстоятельств?», «Кто оказывается на улице без денег, документов и работы?», «Помочь или пройти мимо?».**

**Молчанием или равнодушием людям помочь нельзя. Поэтому мы открыто говорим обо всех аспектах проблемы.**

Сейчас вышло 23 выпуска проекта. Все они доступны в группе ВКонтакте.

Во втором сезоне мы сделали упор на гостей из социальной сферы: аддиктологов, врачей и сотрудников НКО.



# СМИ ПИШУТ



**Как волонтер вовлек  
компанию в поддержку  
сложных категорий граждан**



**«Помогать нельзя игнорировать».  
Форум-театр как инструмент  
для НКО**



**«Это мой небольшой вклад»: как шеф-повар московской кулинарной студии работает с благотворительными проектами**



**Московский шеф-повар, который кормит  
бездомных, и организация «Небомживы»  
придумали кулинарное шоу про еду  
и мифы о людях улиц**



**Инструменты, чтобы починить жизнь**



**Как психологи помогают бездомным**

# СПАСИБО, ЧТО ПОДДЕРЖИВАЛИ В 2024 ГОДУ!

## КОМПАНИИ

### **Студия Pro-edu**

Готовили ужины для раздачи, снимали совместный кулинарно-просветительский проект

### **ВкусВилл**

Выделил бонусы для оплаты продуктов в магазинах сети

### **Арамье**

Отдали несколько тонн продукции: пирожки, куличи

### **Яндекс, Помощь рядом**

Выделили грант на цифровые продукты, социальную рекламу в Яндекс.Директ

## КОЛЛЕГИ

### **Денис Злобин, АНО ПАЗЛ**

Пригласил стать партнером обучающего проекта, активно взаимодействовали по вопросам аддиктологии

### **Анастасия Ложкина, Виктория Щелкова, Институт развития Фандрайзинга**

Стали менторами по фандрайзингу в грантовом проекте по обучению сотрудников

### **Евгения Корытина, медиаменеджер, продюсер**

Стала ментором по коммуникациям в грантовом проекте по обучению сотрудников

## ВОЛОНТЕРЫ

**Елена**

**Виктория**

**Анна**

**Сергей**

**Валентина**

**Нелли**

**Елена**

**Влад**

**Лариса**

**Зинаида**

**Галина**

**Юлия**

**Елена**

**Верона**

**Владислава**

**Алла**

**Елена**

**Марина**

**Анна**

**Максим**

**Нелли**

**Евгений**

**Диана**

**Ирина**

**Слава**

**Елизавета**

**Светлана**

**Ева**

**Константин**

**Александр**

**Алексей**

**Арина**

**Ярослав**

**Ева**

**Артур**

**Лиза**

**Ирина**

**Лариса**

# РЕКВИЗИТЫ



Сайт: [nebomzhivy.ru](http://nebomzhivy.ru)

**Региональная  
благотворительная  
общественная организация  
«Небомживы»**

**ИНН: 9721085991**

**КПП: 772101001**

**ОГРН: 1197700012971**

**Р/с: 407038108017700000009**

**АО "АЛЬФА-БАНК"**

**БИК: 044525593**

**К/с: 301018102000000000593**

**Телефон офиса:  
+7 (495) 740-27-47**

**Горячая линия приюта:  
+7 (999) 111-91-10**

**E-mail: [info@nebomzhivy.ru](mailto:info@nebomzhivy.ru)**

**ВКонтакте:  
[vk.com/nebomzhivy](https://vk.com/nebomzhivy)**

**Telegram:  
[t.me/nebomzhivy\\_life](https://t.me/nebomzhivy_life)**

**YouTube-канал:  
[youtube.com/@nebomzhivy](https://youtube.com/@nebomzhivy)**



**Стать волонтером:  
[nebomzhivy.ru/dobrovoltsi](http://nebomzhivy.ru/dobrovoltsi)**